

Kvalitetsstandard for
ældreboliger, plejeboliger og demensplejeboliger
efter Almenboligloven og Serviceloven

Sorø Kommune - 2021

Indhold

Indledning	3
Generel information om visitation til ældrebolig, plejebolig og demensplejebolig	4
Formål.....	4
Boformer	4
Hvordan godkendes du til en ældrebolig, plejebolig eller demensplejebolig	5
Økonomi	6
Hvor er boligerne beliggende i Sorø kommune	6
Venteliste og garanti.....	6
Retten til frit valg	7
Kvalitetskrav og frister for sagsbehandlingen.....	7
Hvordan registreres oplysninger om dig	7
Indsatskataloger	8
Ældrebolig	8
Plejebolig.....	9
Demensplejebolig.....	10
Adresser og telefonnumre.....	11
Praktiske informationer.....	11
Politikker og visioner i Sorø Kommune	11

Indledning

Hvis du bor i Sorø Kommune og din situation gør at du ikke længere kan klare dig i din nuværende bolig, dit helbred medfører, at du har brug for ganghjælpemidler og derved en bolig, som er særligt handicapvenligt indrettet, kan du søge om at blive visiteret til en ældrebolig eller plejebolig. Sorø Kommune vil foretage en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der bliver taget stilling til en ansøgning om tildeling af bolig.

Inden du kommer i betragtning til en ældrebolig, plejebolig eller demensplejebolig kan visitationen i samarbejde med dig og dine pårørende afprøve mulighederne for et aktivitetstilbud i dagtimerne. Aktivitetstilbuddet kan give dig mulighed for at møde andre ligesindede borgere samt personale, der kan hjælpe dig og understøtte dine behov.

Ældreboliger er bestemt for borgere med et væsentligt funktionstab, som ikke kan klare sig i deres nuværende bolig, men som ikke har behov for omsorg og støtte døgnet rundt.

Plejeboliger er bestemt for borgere, der er afhængig af hjælp, har et stort behov for fysisk og psykisk pleje samt omsorg døgnet rundt. En tæt tilknytning til sundhedspersonale samt et udtalt behov for stabilitet og tryghed i hverdagen er ligeledes en faktor.

Demensplejeboliger er bestemt for borgere med en demensdiagnose eller svære symptomer på demens. Det betyder, at du blandt andet har et stort behov for fysisk og psykisk pleje samt omsorg døgnet rundt, har behov for overskuelige rammer og et særligt behov for skærmning mod udefrakommende forstyrrelser.

Det er med afsæt i ovenstående, at du kan læse og bruge Sorø Kommunes kvalitetsstandard for ældreboliger, plejeboliger og demensplejeboliger. Kvalitetsstandarden omhandler de muligheder du har i forhold til at blive visiteret til en ældrebolig, plejebolig eller demensplejebolig. Denne kvalitetsstandard beskriver visitationskriterierne for ældreboliger, plejeboliger og demensplejeboliger efter lov om almene boliger §§ 54 og 54a.

Sorø Kommunes kvalitetstandard for ældreboliger, plejeboliger og demensplejeboliger har til formål, at:

- synliggøre kommunens serviceniveau
- synliggøre dine rettigheder og pligter
- skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

Kvalitetsstandarden har til formål at beskrive det politisk fastsatte serviceniveau inden for et bestemt område. Kvalitetsstandarden er et overordnet udtryk for den kvalitet og service som Sorø Kommune kan tilbyde inden for den gældende lovgivning og områdets ramme. Du kan læse om reglerne og lovgivningen nedenfor.

Kvalitetsstandarden er delt op i to overordnede kapitler:

- Generel information om ældreboliger og plejeboliger såvel som demensplejeboliger
- Indsatskataloger, der beskriver visitationskriterierne til ældreboliger, plejeboliger og demensplejeboliger

Generel information om visitation til ældrebolig, plejebolig og demensplejebolig

Formål

Et af de bærende principper på velfærdsområdet i Sorø Kommune er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet er, at der tages afsæt i dine egne ressourcer og at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Sorø Kommune har fokus på øget livskvalitet til den enkelte borger og sikrer samtidig ressourcer til de borgere, der ikke har eller får mulighed for at kunne klare sig selv – også når det betyder, at du har behov for en ældrebolig, en plejebolig eller en demensplejebolig.

Indsatskataloget skal via sin enkle opbygning skabe gennemsigtighed for dig som borger omkring serviceniveau og kvalitet på tværs af kommunens tilbud på ældre – og plejeboligområdet.

Du skal desuden have et aktuelt behov for en egnet bolig og ønske om at flytte, når boligen tilbydes.

Boformer.

I Sorø Kommune kan du blive visiteret til nedenstående kategorier af permanente boliger.

Forskellen mellem en ældrebolig og en plejebolig vedrører ikke selve boligen, men derimod de tilknyttede servicefunktioner.

Almen ældrebolig

Du kan søge om en ældrebolig, hvis der ikke er mulighed for at indrette din nuværende bolig hensigtsmæssigt. Dine behov vurderes ud fra en individuel og konkret vurdering.

Med en ældrebolig får du:

- en bolig, der er indrettet særligt til ældre og handicappede, der sikrer dig gode adgangsforhold og plads til dine hjælpemidler både inden – og udendørs
- en bolig, hvor der kan tages højde for dine varige funktionsnedsættelser

I har mulighed for at søge en ægtepar-bolig, selvom kun en i jeres husholdning opfylder kriterierne for tildeling af ældrebolig. En ægtepar-bolig er typisk en to – eller tre rums bolig.

Plejebolig

Plejeboliger er boliger, hvor der er tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale, der skal dække dine behov hele døgnet. Dine behov vurderes ud fra en individuel og konkret vurdering.

Formålet er at skabe et trygt miljø for dig. Det sker blandt andet ved at strukturere din hverdag sammen med dig. Vi motiverer dig til at skabe sociale relationer og aktiviteter sammen med andre. Det gør vi for at vedligeholde dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Tilbud om en plejebolig kræver, at du giver samtykke til flytning. Hvis du ikke kan give dit samtykke, må der iværksættes værgemål, hvilket kan forlænge sagsbehandlingstiden

Demensplejebolig

Demensplejeboliger har typisk skærmede enheder eller særlige leve bo miljøer for personer, der har demens.

Fælles for boformerne er, at de er indrettet med henblik på at tilgodese personer med betydelig og varigt nedsat fysisk, psykisk og/eller mental funktionsevne. Dine behov vurderes ud fra en individuel og konkret vurdering.

Tilbud om en demensplejebolig kræver, at du giver samtykke til flytning. Hvis du ikke kan give dit samtykke, må der iværksættes værgemål, hvilket kan forlænge sagsbehandlingstiden

Hvordan godkendes du til en ældrebolig, plejebolig eller demensplejebolig

Hvordan ansøger du

Ansøgningseskema kan rekvireres ved, at du henvender dig til Social Service, Team Ældre (fremover benævnt Team ældre) eller findes via Sorø Kommunes hjemmeside, hvor du både kan finde ansøgningseskema til [ældre](#) – og [plejebolig](#).

Ansøgning om ældre- og plejebolig vurderes efterfølgende af visitatorerne i Team Ældre. Du vil blive kontaktet af en visitator, så I sammen kan aftale et visitationsbesøg hjemme hos dig.

Visitationsbesøget






Ved samtalen kan du invitere pårørende eller en bisidder med. Der vil sammen med dig blive udarbejdet en beskrivelse af dit funktionsniveau, din nuværende bolig og hvorfor du ønsker at søge en anden bolig. Vi kommer til at snakke om dine prioriterede ønsker om boformens geografiske placering.

Ved beskrivelsen af dit funktionsniveau vil der blive set på dit behov for boligens indretning, herunder om der er gode adgangsforhold, indgange uden niveauforskelle, elevator til lejligheder over stueplan mv.

Hvis du eller en anden person i husstanden har en varig funktionsnedsættelse og særligt behov for en bolig som beskrevet ovenfor, kan I ansøge om en ældre – eller plejebolig.

I vurderingen vil der blive taget udgangspunkt i funktionsevnevurderingen nedenfor.

Niveauet for borgers funktionsevne vurderes fra 0-4 og udtrykker graden af selvstændighed/behovet for personassistance:

 0	 1	 2	 3	 4	9
Ingen eller ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger	Ikke relevant
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance til at udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren del-tager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.	9-tallet anvendes der, hvor man vurderer, at det ikke er relevant at registrere en vurdering for borgers funktions-evne. Det viser andre kollegaer og samarbejdspartnere, at der er taget aktivt stilling til området, og at den manglende vurdering ikke skyldes en for-glemmelse.
Borgeren klarer selv aktiviteten.	Borgeren er aktiv, kun behov for lidt hjælp	Borgeren er aktiv, men behov for moderat hjælp	Borgeren del-tager underforudsætning af omfattende hjælp	Borgeren kan ikke selv, får hjælp til alt	

Tabel 6: Oversigt over niveauer til vurdering af funktionsevnetilstande

Borgerens funktionsniveau vurderes med eventuelle hjælpemidler og/eller lægeordineret medicin. Det betyder fx, at når borgeren går frit med en rollator, vurderes funktionsniveauet til 0 i funktions-evnetilstanden Gå.

Visitationskriterier:

visitationskriterierne for den enkelte type bolig fremgår af indsatskatalogerne.

Afgørelse

Du modtager en skriftlig afgørelse på, om din ansøgning er imødekommet, eller om der er givet afslag.

Hvis du vil klage

Du kan klage over afgørelsen:

- Klagen, kan være enten mundtlig eller skriftlig. Klagen skal indgives til Team ældre inden fire uger, regnet fra den dato, hvor du har modtaget kommunens afgørelse
- Hvis du ønsker at klage mundtligt, kan en visitator fra Team ældre hjælpe med at formulere en skriftlig klage
- kommunen har pligt til at genvurdere afgørelsen indenfor fire uger fra de har modtaget din klage
- Du får en skriftlig afgørelse efter genvurderingen. Fastholder kommunen sin afgørelse videregives din klage, inklusive sagsakter til afgørelse af Ankestyrelsen.

Økonomi

For alle boformer skal der betales indskud og husleje.

Der kan være mulighed for at søge om boliglån og boligydelse.

Det er dit eget ansvar at vurdere, om du har råd til indflytning til en ældre – eller plejebolig. Du skal selv opsigte/afhænde eksisterende bolig.

Du kan få hjælp i forhold til din økonomiske situation ved at rette henvendelse til borgerservice.

Nærmere oplysninger fås på www.borger.dk

Hvor er boligerne beliggende i Sorø kommune

Sorø Kommune har et antal ældreboliger beliggende i Sorø, Dianalund, Ruds Vedby og Stenlille.

Kommunens plejeboliger er beliggende i Sorø, Slaglille og Dianalund.

På soroe.dk – [pleje og omsorg](#) kan du få yderligere oplysninger om boligerne.

Venteliste og garanti

Ledige boliger anvises til de borgere, der har størst behov for den pågældende bolig og derefter til de borgere, der har stået længst tid på ventelisten.

Du har mulighed for at komme på en garantiventeliste, hvor du er sikret tilbud om en plejebolig inden for 2 måneder, hvis du søger bredt blandt alle kommunens plejecentre. Dette gælder også, hvis du søger bolig i en anden kommune.

Garantien gælder ikke, hvis du efter reglerne om frit valg af plejeboliger ønsker at bo i en bestemt plejeboligbebyggelse i bopælskommunen eller i en anden kommune.

I det tilfælde vil du blive optaget på fritvalgs ventelisten og er dermed ikke omfattet af garantien.

Hvis du ikke længere har et aktuelt behov eller du gentagne gange takker nej til tilbud om en ældre – eller plejebolig, vil der blive foretaget en revurdering i dit hjem og der kan på den baggrund ske sletning fra ventelisten.

Retten til frit valg

Hvis du ønsker at flytte til Sorø Kommune.

Hvis du bor i en anden kommune og ønsker at flytte til en ældre- og handicapbolig i Sorø, skal din nuværende kommune først godkende dig til en ældrebolig. Herefter skal Sorø Kommune godkende din ansøgning. Kontakt din kommune for at få hjælp til at ansøge og videresende de fornødne oplysninger til Sorø Kommune.

Hvis du ønsker at flytte til en anden kommune

Hvis du ønsker at flytte til en anden kommune, skal du opfylde betingelserne for at få anvist en almen ældrebolig i både fraflytnings – og tilflytningskommunen.

Retten til frit valg gælder uanset boligens beliggenhed.

Retten til frit valg omfatter, at din ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis du fortsat ønsker at vedkommende skal indgå i husstanden, skal den bolig du tilbydes, være egnet til 2 personer.

Ved dødsfald hos den visiterede borger

Din efterlevende ægtefælle, samlever eller registreret partner har ret til at fortsætte lejeforholdet. Lejeforholdet vil typisk være under almindelige lejevilkår, hvilket formentlig betyder, at der gives mindre i boligstøtte og at der ikke er ret til frit valg af bolig.

Kvalitetskrav og frister for sagsbehandlingen

Kommunalbestyrelsen har fastsat tidsfrister for sagsbehandlingen. Hvis tidsfristen ikke kan overholdes, får du enten skriftlig eller mundtlig besked.

Tidsfristerne kan du finde på kommunens hjemmeside under [politik / tidsfrister og afgørelser / anden lovgivning](#).

Hvordan registreres oplysninger om dig

Alle oplysninger om dig registreres elektronisk i et omsorgs- eller dokumenthåndteringssystem. Du kan anmode om aktindsigt i de registrerede oplysninger.

Henvendelser om aktindsigt rettes til Social service, socialservice@soroe.dk.

Ældrebolig	
Lovgrundlag	Almenboligloven § 58 og 5
Formålet med tildeling af ældrebolig.	Det overordnede formål med tildeling af ældrebolig er, at du forbliver så selvhjulpen som muligt.
Kriterier for tildeling af ældrebolig	<p>Du skal enten have moderat eller svær nedsat fysisk, mental og/eller social funktionsevne.</p> <p>Det vil indgå i den samlede vurdering om et genoptræningsforløb, et hjælpemiddel eller anden form for indsats vil kunne tilgodese muligheden for at blive i egen bolig. Det vil tillige indgå i den samlede vurdering, om du vil kunne blive kompenseret i en almen lejebolig i stueplan.</p> <p>Der vil i vurderingen blive set på, om du</p> <ul style="list-style-type: none"> • har varige funktionsnedsættelser, der ikke kan ændres eller bedres ved behandling, med bevilling af hjælpemidler eller ved ændringer i din bolig. • primært færdes med ganghjælpemidler, ikke kan gå på trapper, har brug for elevator eller har plads til din kørestol • er bevilget personlig og/eller praktisk hjælp (hjemmepleje) • ved et boligskitte forbedrer dine muligheder væsentligt for at klare din hverdag, så du forbliver så selvhjulpen som muligt. <p>Du kan få samme hjælp fra kommunen i en ældrebolig som i en almindelig bolig.</p>
Der kan som udgangspunkt ikke visiteres til ældrebolig.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din nuværende bolig og eventuelle udenoms arealer er for store, uoverkommelige eller boligen er for dyr • Du er utryk ved at være alene • Du har en høj alder • Du har solgt hus og/eller står uden bolig
Særlige forhold	Borgere kan optages på venteliste ved visse fremadskridende kroniske sygdomme, hvor det kan forudses, at borgerens fysiske eller psykiske funktionsniveau hurtigt vil forværres.
Hvad koster boligen for borgeren?	<p>Hvor meget boligen koster, afhænger af, hvilken bolig du tilbydes, hvor stor boligen er, beliggenhed mv.</p> <p>Der skal altid betales indskud inden indflytning.</p>

Plejebolig	
Lovgrundlag	§ 54 stk. 1, jf. §§ 5 stk. 2 og 105 stk. 1 i Lov om almene boliger og § 192 i Lov om social service
Formålet med tildeling af plejebolig.	Det overordnede formål med en plejebolig er, at du kan få hjælp og pleje døgnet igennem, som i væsentlig grad vil forøge/lette din fysiske, psykiske og/eller sociale situation.
Kriterier for tildeling af plejebolig.	<p>Hvis dit funktionsniveau er svært eller totalt begrænset.</p> <p>Kriterier for tildeling af plejebolig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du kan ikke klare dig i din nuværende bolig, trods øget hjælp fra hjemmepleje eller pårørende, og du er ikke i stand til at tilkalde hjælp • Du har et væsentligt og kontinuerligt behov for pleje, støtte og motivation hele døgnet. • At din helbredstilstand og samlede situation er stationær eller i risiko for forværring • Du har svært ved at strukturere og overskue din hverdag og har en lav mestringskapacitet. • Du kan ikke modtage den nødvendige hjælp i dit eget hjem på grund af boligens fysiske rammer
Du kan som udgangspunkt ikke visiteres til plejebolig.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din nuværende bolig og eventuelle udenoms arealer er for store, uoverkommelige eller boligen er for dyr • Du er utryk ved at være alene • Du har en høj alder • Du har solgt hus og/eller står uden bolig
Særlige forhold	<p>Såfremt du ønsker plejebolig i en plejeboligbebyggelse, der ikke indeholder boliger egnet til 2 personer, kan din "raske" ægtefælle, samlever eller registreret partner tilbydes en anden plejebolig på samme plejecenter.</p> <p>Såfremt dette ønskes af den "raske" ægtefælle, samlever eller registreret partner, vil udlejningen foregå efter reglerne om almene boliger, det vil sige med selvstændigt indskud, egen husleje, afgifter mv.</p>
Hvad koster boligen for borgeren?	<p>Hvor meget boligen koster, afhænger af, hvilken bolig du tilbydes, hvor stor boligen er, beliggenhed mv.</p> <p>Der skal altid betales indskud inden indflytning.</p>

Demensplejebolig	
Lovgrundlag	§ 54 stk. 1, jf. §§ 5 stk. 2 og 105 stk. 1 i Lov om almene boliger og § 192 i Lov om social service
Formålet med tildeling af demensplejebolig.	<p>Det overordnede formål med en demensplejebolig er, at vi på baggrund af dit kognitive funktionsniveau kan tilbyde dig, skærmede fysiske rammer og mulighed for hjælp og tæt omsorg og pleje døgnet igennem.</p> <p>Personalet arbejder på at skabe en dagligdag, som er præget af ro, trykthed og kontinuitet indrettet efter den enkelte beboers behov.</p>
Kriterier for tildeling af demensplejebolig.	<p>Du kan blive visiteret til en bolig på en demensafdeling, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • en demensdiagnose eller svære symptomer på demens • svær mental svækkelse og/eller hjerneskade • problemer med at indgå i sociale relationer • nedsat orienteringssans med risiko for egen sikkerhed. • behov for overskuelige rammer • et helt særligt behov for skærmning mod udefrakommende forstyrrelser • udadreagerende adfærd
Du kan som udgangspunkt ikke visiteres til en demensplejebolig.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din nuværende bolig og eventuelle udenoms arealer er for store, uoverkommelige eller boligen er for dyr • Du har en høj alder • Du har solgt hus og/eller står uden bolig
Særlige forhold	<p>Såfremt du ønsker demensplejebolig i en plejeboligbebyggelse, der ikke indeholder boliger egnet til 2 personer, kan din "raske" ægtefælle, samlever eller registreret partner tilbydes en anden plejebolig på samme plejecenter.</p> <p>Såfremt dette ønskes af den "raske" ægtefælle, samlever eller registreret partner, vil udlejningen foregå efter reglerne om almene boliger, det vil sige med selvstændigt indskud, egen husleje, afgifter mv.</p>
Hvad koster boligen for borgeren?	<p>Hvor meget boligen koster, afhænger af, hvilken bolig du tilbydes, hvor stor boligen er, beliggenhed mv.</p> <p>Der skal altid betales indskud. Der er mulighed for at søge om boliglån og boligydelse.</p> <p>Nærmere oplysninger fås på www.borger.dk</p>

Adresser og telefonnumre

Social Service, Team Ældre
Rådhusvej 8
4180 Sorø
Hovednummer: 57 87 60 00
Direkte: 57 87 62 30
Telefontid: 11.00-12.00
E-mail: socialservice@soroe.dk

Praktiske informationer

Du kan finde praktiske informationer om Sorø Kommunes plejeboliger og plejecentre under [Pleje og omsorg på hjemmesiden](#).

Politikker og visioner i Sorø Kommune

Sorø Kommunes Handicappolitik: <https://soroe.dk/media/1761829/handicappolitik-2017-2021.pdf>
Sorø Kommunes Værdighedspolitik: <https://soroe.dk/media/2179770/Vaerdighedspolitik-2018.pdf>
Vision 2022: <https://vision2022.soroe.dk/>